

# NOPREVIEW®



**MONITOREO EFICIENTE DE  
EVENTOS Y CONFIGURACIONES  
DE SEGURIDAD**

3

**Economía**  
**KEYNESIANISMO ASIMÉTRICO**

6

**Normativa**

**ENCAJES DIFERENCIALES: UNA HERRA-  
MIENTA PARA DIRECCIONAR EL CRÉDITO**

5

**Grafología**

**FORMAS DE CONDUCTA A TRAVÉS  
DE LA ESCRITURA**

7

**NOP REVIEW**  
Septiembre 2012

**DIRECTORA EDITORIAL**  
Graciela Mabel González Barrios

**COMITE EDITOR**  
Luis Alberto Bregni  
Marcelo Luis Massip  
María Cecilia Robacio

**DIRECCION COMERCIAL**  
Daniel Eduardo Damiano

**ASISTENTE DE DIRECCION**  
Alicia Testa  
alicia.testa@nop.com.ar

**COLABORADORES**  
Federico L. Bregni, C.P.C.E.C.A.B.A.,  
Javier Martínez Huerga, José L. Puricelli,  
Federico G. Rodríguez, Juan I. Trentalance,  
Jorge Vasconcelos (IERAL-Fundación  
Mediterránea), Estudio Mitrani, Caballero,  
Rosso Alba, Francia, Ojam & Ruiz Moreno,  
Gisel de Porto, María del Carmen Galíndez,  
Andrés Carriquiry, Javier Antúnez, Marcelo  
L. Capello, Héctor A. Faria.

**IMPRESION**  
Sip Gráfica SA  
Tejedor 97 - C.A.B.A.  
comercial@sipgrafica.com.ar

**PROPIETARIO**  
NOP SRL  
Hipólito Yrigoyen 977 Piso 3  
(C1086AAO) C.A.B.A.  
Tel.: (54-11) 43348577 / 52182950  
Fax Int.: 223 // www.nop.com.ar

El editor no se responsabiliza por opiniones ver-  
tidas por los columnistas en sus notas, las que  
presentan en cada caso sus propios puntos de  
vista sobre el tema tratado, que pueden o no ser  
compartidos.

Las opiniones de los autores son personales y pue-  
den o no coincidir con los de la Entidad u Organismo  
al que representan.

Registro de la Propiedad Intelectual 170398

## Editorial

La supervivencia y el crecimiento de las organizaciones dependen cada vez más en saber qué es lo que sucederá mañana.

El poder encontrar el rumbo y tomar las decisiones acertadas de acuerdo con nuestros objetivos, hacen la diferencia entre continuar o desaparecer.

En este contexto, cada vez más es necesario contar con conocimiento de lo que sucede y sucederá, conocer nuevas técnicas y adelantos y actuar en consecuencia.

Nutrirnos de diferentes fuentes de información que nos permitan llegar a un entendimiento de los acontecimientos resulta por tanto imprescindible.

En este sentido, esperamos aportar nuestro grano de arena a mejorar la calidad de sus decisiones.

Hasta el próximo número.

Un cordial saludo.

**Graciela M. González Barrios,**  
Directora Editorial

**TALLER**

## Aplicación del Modelo LEAN a servicios financieros

ORGANIZA

13 de **NOVIEMBRE** de 2012  
Hotel Colón



Inscribase en [www.NOP.com.ar](http://www.NOP.com.ar)

Hipólito Yrigoyen 977 - Piso 3 - C1086AAO - Ciudad Autónoma de Bs. As.  
Tel. 4334-8577 | Fax 5218-2950 | [Cedecap@nop.com.ar](mailto:Cedecap@nop.com.ar) | [www.NOP.com.ar](http://www.NOP.com.ar)

## MONITOREO EFICIENTE DE EVENTOS Y CONFIGURACIONES DE SEGURIDAD

Por Lic. Javier Antúnez\*

### Es posible mejorar la calidad de los controles, en cuanto a ejecución como a contenidos

El entorno financiero y operacional consiste en personas, procesos y tecnología que trabajan conjuntamente para soportar las operaciones del negocio. El uso de controles sirve para hacerse cargo de los riesgos de esos componentes.

En nuestra labor diaria es común encontrarnos con clientes que cuentan con un nivel importante y desarrollado de controles. Por cuestiones históricas, regulatorias y de tendencias internacionales esto es marcadamente notorio en las entidades financieras.

En paralelo podemos observar que también es común ver bajos niveles de automatización de estos controles, ya sea por complejidad de la infraestructura o por que los controles no están diseñados para que sean fácilmente adaptables. Es decir, que muchos de los controles se realizan manualmente o de forma semi-automática (con fuerte intervención humana). Este tipo de controles genera tareas repetitivas, susceptibles a errores y donde muchas veces la intervención manual aporta poco o ningún valor.

En otros casos hemos observado que se cuenta con herramientas automáticas sub-utilizadas, con las configuraciones básicas entregadas por el fabricante. Un ejemplo clásico es el de enviar por correo electrónico alertas con niveles de sensibilidad o definición inadecuada. Esto deriva en que casi todo evento se convierte en una alerta, que dispara el envío de un correo, que termina en la casilla de un analista que no puede llegar a procesar todos los correos

que recibe por día. En este “mar” de correos podría haber un verdadero incidente grave, que se ve “ahogado”, y se pierde por el exceso de información de menor relevancia.

Otra práctica habitual es contar con indicadores que se creen métricas, pero que en realidad sólo son un dato sin demasiada utilidad práctica (aunque dejaremos este tema para otra nota).

#### Automatizando controles

Hemos hablado de los controles manuales o semi-automáticos. Muchas veces parece la única forma de realizarlos. La realidad demuestra que casi siempre es posible automatizarlos o al menos llevarlos a niveles de automatización donde sólo se requiere de intervención humana en los momentos donde la persona aporta valor (por ejemplo cuando se debe disparar acciones o tomar una decisión).

Un claro ejemplo de este tipo de casos es el control de configuraciones basadas en un estándar o en valores del sistema esperados.



La realización de estos controles consta en general de los siguientes pasos:

- Recolección de información de configuración
- Comparación de los valores reales de configuración contra el patrón estándar definido

- Reporte de resultado de la comparación

- Acciones de corrección de desvíos

Los tres primeros pasos suelen ser excelentes candidatos para la automatización. Como efecto colateral, en general al automatizar el control el mismo se estandariza, lo que permite crecer rápidamente en cantidad de dispositivos del mismo tipo que pueden ser monitoreados. Es decir, una vez resuelto el problema para el primer dispositivo/plataforma de un tipo, replicar el control es relativamente simple.

Veamos un ejemplo que puede clarificar lo expuesto. Supongamos que se quiere controlar que se cumplan ciertos parámetros de configuración en un servidor. La forma manual de hacerlo es ingresar interactivamente y verificar estos parámetros sobre el servidor. Si quisiéramos repetir el mismo control para 200 servidores, el tiempo necesario se multiplicaría por 200. Esto termina generando que por lo general, se analice una muestra de los servidores y no la totalidad, y que la ventana de tiempo entre ejecuciones sea amplia.

Ahora suponiendo que seguimos el esquema propuesto de automatización, se podría contar con una herramienta que recolecte y centralice las configuraciones. Posteriormente en forma automática verifique las configuraciones extraídas contra los parámetros configurados que se consideran correctos. En caso de encontrar divergencias, se notifica inmediatamente. Una vez diseñada la automatización, podría implementarse para todos los servidores y la realización del control no representaría esfuerzos adicionales incluso si se agregaran nuevos servidores.

Por otra parte si uno quisiera, podría minimizarse la ventana entre verificaciones, llegando a tener visibilidad cercana al tiempo real.

**Categorizando la información de monitoreo**

Abordemos ahora la situación de exceso de información. Como mencionamos precedentemente, la información de utilidad debe poder destilarse de información poco útil. Por otro lado puede decirse que dentro de la información útil, la misma no tiene el mismo nivel de criticidad o urgencia. Por ejemplo: el abuso de privilegios administrativos por parte de un DBA que realiza una modificación de un saldo puede considerarse un incidente, mientras que la misma modificación realizada por el software que administra las cuentas puede no serlo. Es por eso que parece importante clasificar los tipos de eventos que pueden surgir. Priorizando la atención mas urgente de aquellos eventos más críticos y viendo con mayor tranquilidad aquellos eventos que se consideren normales. Una primera aproximación o clasificación podría ser:

tegorías en simultaneo. Recordar el ejemplo del DBA, la actividad de update realizada por éste debería ser una alarma, mientras que los updates de la propia aplicación, pueden considerarse de nivel normal.

Es esperable que las alarmas tengan como contrapartida una acción inmediata por parte del analista de controles, mientras que los niveles de eventos inferiores puedan ser revisados por ejemplo semanalmente para eventos anormales (no asociables en forma directa a un incidente) y mensualmente para los que son claramente actividad normal.

La mayoría de las herramientas de administración de eventos pueden configurarse para conseguir este objetivo. Para lograrlo es conveniente:

- Realizar una definición de requerimientos adecuada
- Identificar y clasificar correctamente cada tipo de evento o secuencia de eventos

- Verificar que la información entregada por la herramienta es suficiente para dar seguimiento al evento o secuencia

- Realizar ajustes post-validación (de ser necesarios) a las configuraciones para que se adapten lo mejor posible a la especificación de requerimientos

Como hemos visto, es posible mejorar la calidad de los controles, en cuanto a ejecución como a contenido. Es solo cuestión de poder detenerse y pensar si existe una mejor manera de hacer lo que estamos haciendo o de comenzar a hacer algo que no hacemos sin comprarnos un nuevo problema (o un gran volumen de nueva actividad operativa). La automatización y correcta categorización de la información manejada, son dos enfoques posibles de mejora que permiten facilitar la labor de mantener y generar nuevos controles. ■

Tipo de evento	Descripción	Periodicidad de revisión	Requiere notificación automática (Si/No)
<b>Alarma</b>	Una alarma es una secuencia de eventos que por sus características conforma un incidente de seguridad.	Instantánea	Si
<b>Advertencia</b>	Un conjunto de eventos son una advertencia cuando se agrupan comportamientos anormales, que requieren de un análisis posterior, para identificar si representan o no un incidente de seguridad.	Semanal	No
<b>Normal</b>	Un evento o conjunto de eventos es normal cuando se reporta la actividad considerada de rutina, pero que debe ser monitoreada y revisada periódicamente.	Mensual	No

El mismo tipo de eventos o mismo tipo secuencia de eventos puede encontrarse en mas de una categoría dependiendo del contexto, aunque no puede encontrarse en 2 ca-

te cada tipo de evento o secuencia de eventos

- Validar la correcta implementación de los requerimientos

\*Socio de Porto, Trentalance, Antúnez & Asoc.

## ENCAJES DIFERENCIALES: UNA HERRAMIENTA PARA DIRECCIONAR EL CRÉDITO

Por: Dr. Marcelo Luis Massip  
Director de NOP

### El sistema de encajes diferenciales es un interesante instrumento de política monetaria.

El Banco Central de la República Argentina, en uso de las nuevas facultades establecidas por la reforma de su carta orgánica del corriente año, ha implementado un esquema de encajes diferenciales a partir de octubre de 2012.

La reforma consiste en que la exigencia de efectivo mínimo a integrar por los depósitos y otras obligaciones recibidos por las entidades financieras en moneda local dependerá de la ubicación geográfica de la casa que captó los fondos.

Con la emisión de la Com. A-5356 se impone un esquema progresivo que desglosa la exigencia de los depósitos en pesos en función del lugar donde se encuentre la sucursal. Decimos que es progresivo por que este esquema, a su vez, va acompañado por una reducción de los porcentajes de exigencia de manera que en los meses de octubre y noviembre se registra la primera reducción -para las obligaciones en pesos- luego se produce otra para diciembre, enero y febrero de 2013, hasta llegar a los porcentajes definitivos a partir de marzo del próximo año.



El sistema de encajes diferenciales es un interesante instrumento de política monetaria que ya fue imple-

mentado en anteriores oportunidades de nuestra vasta historia monetaria. Sin embargo, se trata de la primera oportunidad, por lo menos en varias décadas, que se utiliza el principio de diversidad geográfica.

En efecto, la estructura descripta tiende a liberar capacidad prestable de aquellos fondos captados en zonas menos densamente pobladas o donde se pretende incentivar la bancarización.

Es indudable que, para que brinde los resultados deseados es necesario instrumentar una política de colocación de fondos acorde con tal diversidad. De lo contrario, estaríamos ampliando las asistencias financieras en áreas no deseadas con fondos obtenidos de regiones menos favorecidas.

En otras oportunidades, se utilizaron otros criterios diferentes a los de la ubicación geográfica.

Es por ello que encajes diferenciales y orientación del crédito constituyen dos caras de una misma moneda.

En nuestra opinión, si nos encontramos en un escenario donde se ha sobredimensionado a las financiaciones al consumo y existe una demanda permanente del sector público en detrimento de las financiaciones otorgadas a pymes, microemprendimientos y sectores industriales y de servicios sería conveniente utilizar la herramienta de encajes diferenciales sobre la base de sectores y no solamente sobre bases geográficas.

Si bien consideramos que la medida tiende a fomentar la apertura de filiales en zonas donde la presencia de servicios financieros es menor y de favorecer a quienes ya se encuentren instalados en esas regiones, también es cierto que sin una adecuada política de direccionamiento del crédito estaríamos

dejando pasar una oportunidad invalorable.

En tal sentido, a partir de diciembre de 2012, se produce una reducción de la exigencia de acuerdo con el porcentaje que represente las financiaciones otorgadas a mipymes en el total de las asistencias al sector privado no financiero.

Este criterio, si bien acertado, no es todavía lo suficientemente completo como las circunstancias aconsejan. En nuestra opinión, los recursos liberados también pueden orientarse hacia sectores que merecen aumentar la capacidad de financiamiento.

De tal manera, la industria y otras actividades que emplean mano de obra intensiva podrían beneficiarse con estos recursos, sin perjuicio de considerar a aquellos sectores relacionados con las exportaciones de bienes. Estas aplicaciones de recursos podrían beneficiarse con la reducción de encajes ya sea que los receptores de los fondos califiquen o no como micro, pequeña o mediana empresa.

En el marco de las actuales restricciones cambiarias sería conveniente generar un nuevo mercado de prefinanciación de exportaciones mediante recursos en pesos liberados de la manera que venimos comentando.

Si los encajes diferenciales constituyen una forma de orientar los recursos captados por las entidades financieras creemos conveniente estudiar la posibilidad de incluir en las reducciones de las exigencias las asistencias a aquellos sectores de la actividad económica generadores de empleo y de divisas para el país. ■



## KEYNESIANISMO ASIMÉTRICO

Por **Marcelo L. Capello**

### La repetición de una política fiscal fuertemente expansiva en cualquier circunstancia la vuelve finalmente inefectiva.

Cuando la economía cae en profunda recesión, y la demanda de consumo e inversión de los agentes privados languidece, el Estado debe salir a compensar con consumo e inversión pública, como modo de revertir la caída en la demanda agregada. Si dicha estrategia tiene éxito, se despertaría el ímpetu inversor y consumidor de los privados, y la economía comenzaría a normalizar su situación, sin riesgos de inflación en un contexto inicial de alto desempleo.

Eso es lo que nos diría Keynes, quien también aconsejaría que en una economía con pleno empleo en alguno de los factores productivos, y con evidentes presiones inflacionarias, la política económica debería realizar lo contrario: El gasto público acompaña desde atrás la expansión que proviene de los agentes privados, para no cebar la bomba inflacionaria. Es lo que suele describirse como una política contracíclica, esto es, una política fiscal y/o monetaria que va a contramano del ciclo del PIB, que a nivel del sector público debería acumular excedentes en los años buenos para gastarlos en los malos.

Sin embargo, lo que se observa en la experiencia argentina de la última década es una política económica generalmente procíclica, en que a mayores aumentos del PIB nominal corresponden también mayores incrementos del gasto público, exacerbando, y no morigerando, el ciclo económico.

Entre 2003 y 2012, siempre el gasto público creció más que el PIB, ya sea cuando éste caía (2009), crecía poco (2012) o crecía mucho (resto

de los años). La emisión de dinero, en cambio, si bien generalmente procíclica, mostró variaciones al calor de la fuga de capitales de cada año.

La política fiscal resultó más procíclica a partir de 2007, cuando el gasto público superó por varios puntos porcentuales el crecimiento del PIB. Fue en ese período también cuando se aceleró la inflación, con una tasa anual promedio del 22%, cuando entre 2003 y 2006 los precios habían subido al 8% anual, aún después de la gran devaluación de 2002 y los reajustes pendientes de precios relativos.



La repetición de una política fiscal fuertemente expansiva en cualquier circunstancia la vuelve finalmente inefectiva. Si el Estado deteriora su situación fiscal cada año para exacerbar con su gasto la demanda agregada, y ante los problemas crecientes de financiamiento va tomando decisiones que trastocan las reglas jurídicas (en el caso argentino, estatización del sistema previsional, uso de reservas del BCRA para pagar deuda, reforma de la Carta Orgánica del BCRA, uso de fondos de ANSES, etc.) los mercados percibirán un riesgo creciente en tal estrategia, aumentará la percepción de inseguridad jurídica, subirá la prima de riesgo, y finalmente afectará negativamente a la inversión privada, agravando la situación fiscal a futuro.

En definitiva, el keynesianismo asimétrico se vuelve finalmente inviable de financiar en términos genuinos.

En Argentina el resultado fiscal de Nación y Provincias, después de pagar intereses y sin incluir utilidades

de BCRA y ANSES, pasó de un superávit del 3,7% en 2004 a un déficit del 3,6% en 2011, mostrando un deterioro de cerca de 7 puntos porcentuales del PIB en 7 años, cuando en dicho lapso la producción anual creció en 6 ocasiones, y generalmente a tasas altas. El riesgo país subió fuertemente desde 2007, por el tándem intervención de INDEC + crisis del campo + crisis internacional, luego bajó, pero siempre ubicándose en niveles cercanos a los 500 puntos, para ascender nuevamente en 2012 e incluso superar los 1000 puntos básicos, contra los aproximadamente 200 puntos de Brasil o Uruguay.

El uso de recursos extraordinarios ha minado la fortaleza de las reservas internacionales del BCRA (pasaron de representar 17% del PIB en 2007 al 10% en 2012) y del Fondo de Sustentabilidad de la ANSES, que de un máximo del 12,4% del PIB a finales de 2010 ha pasado a un 10,6% en el primer trimestre de 2012.

Así, con menos capacidad de respuesta fiscal ante la ralentización en el nivel de actividad, en 2012 el gobierno reformó la Carta Orgánica del BCRA para ampliar su poder de fuego, aunque aumentando con ello la probabilidad de alta inflación a futuro.

En definitiva, ante la persistencia de la estrategia altamente expansiva los instrumentos se vuelven inefectivos e insuficientes, lo que deriva en nuevas decisiones que deterioran en mayor medida el clima de negocios, lo que amenaza con convertirse en un círculo vicioso. ■

Fuente: Esta publicación es propiedad del Instituto de Estudios sobre la Realidad Argentina y Latinoamericana (IERAL) de Fundación Mediterránea. La misma ha sido resumida para cumplir con las pautas de espacio de nuestra revista, no alterándose el sentido del contenido dado por el autor

## CÓMO LA GRAFOLOGÍA ESTUDIA FORMAS DE CONDUCTA A TRAVÉS DE LA ESCRITURA

Por Lic. Héctor A. Faria\*

**El sistema neuroescritural, muestra todo en la hoja de papel con la escritura realizada.**

Uno de los aspectos sobresalientes de la conducta humana es la diversidad de formas que adopta en toda la población del mundo. Existen variaciones que se definen por las normas generales de la cultura y otras que se imponen por las condiciones del medio físico. Sin embargo, puede observarse muchas formas extremas de adaptación entre las personas que viven en el mismo grupo social y cultural y, aparentemente, en las mismas condiciones generales del ambiente.

**¿Cuáles son los factores que subyacen detrás de las diversas formas o normas de vida durante su evolución?**

Las personas difieren naturalmente, en su inteligencia, en otras aptitudes, y en las oportunidades que han tenido para aprender diversas formas de comportamiento. Pero tan importante como esos factores, y quizás aún más significativo en la definición del curso general de la adaptación, es la organización emocional y motivada de la conducta de un individuo; es decir, lo que intenta, con qué dificultades lucha, y cómo reacciona ante esas dificultades.

Escritura recta.  
Escritura inclinada.  
Escritura invertida.

Existen personas tranquilas: individuos plácidos, que sufren pequeñas perturbaciones, que raramente se esfuerzan, y no causan trastorno alguno en la escena humana. Y también existen esos torbellinos humanos que crean los dramas del vivir social y que llevan a la violencia de género.



Por un lado vemos al tímido, que evita los desafíos y peligros que se interponen en su camino; por el otro, los individuos que viven en extremadas tensiones y peligros.

Una forma de conducta que es particularmente importante para la organización y reorganización del proceso de adaptación es la frustración que es un factor básico en la variabilidad humana, y produce con frecuencia, cambios extremos en la conducta individual, en el modo cómo el hombre responde al medio social y en la forma en que ejecuta su plan de vida.

Cuando una conducta de adaptación individual se resiente por la frustración, este trastorno conduce a la evolución de nuevas formas de respuesta. Al verse obstruida, el individuo se ve forzado a variar su respuesta para encontrar otro camino hacia su objetivo.

A veces, la variación de la conducta no es eficaz para resolver el problema; ya sea porque el individuo careció de suficiente motivación para lograr el objetivo particular; ya sea porque su capacidad es limitada para intentar nuevas formas de respuesta. Un obstáculo, que una persona salva fácilmente, puede bloquear a otra, en forma efectiva. En casos similares el objetivo individual puede cambiar.

Cuando un problema parece ser insalvable y las presiones de un individuo son tales que no puede cambiar sus objetivos de buen grado, su frustración puede continuar por algún tiempo, el individuo se halla siempre bloqueado y no encuentra ningún objetivo que sustituya al anterior.

Presenta una conducta perturbada emocionalmente; que lo lleva a tener un desequilibrio y esto se nota en la forma de escribir, en la presión que pone sobre el papel y las reacciones que revela en la interacción con los demás.

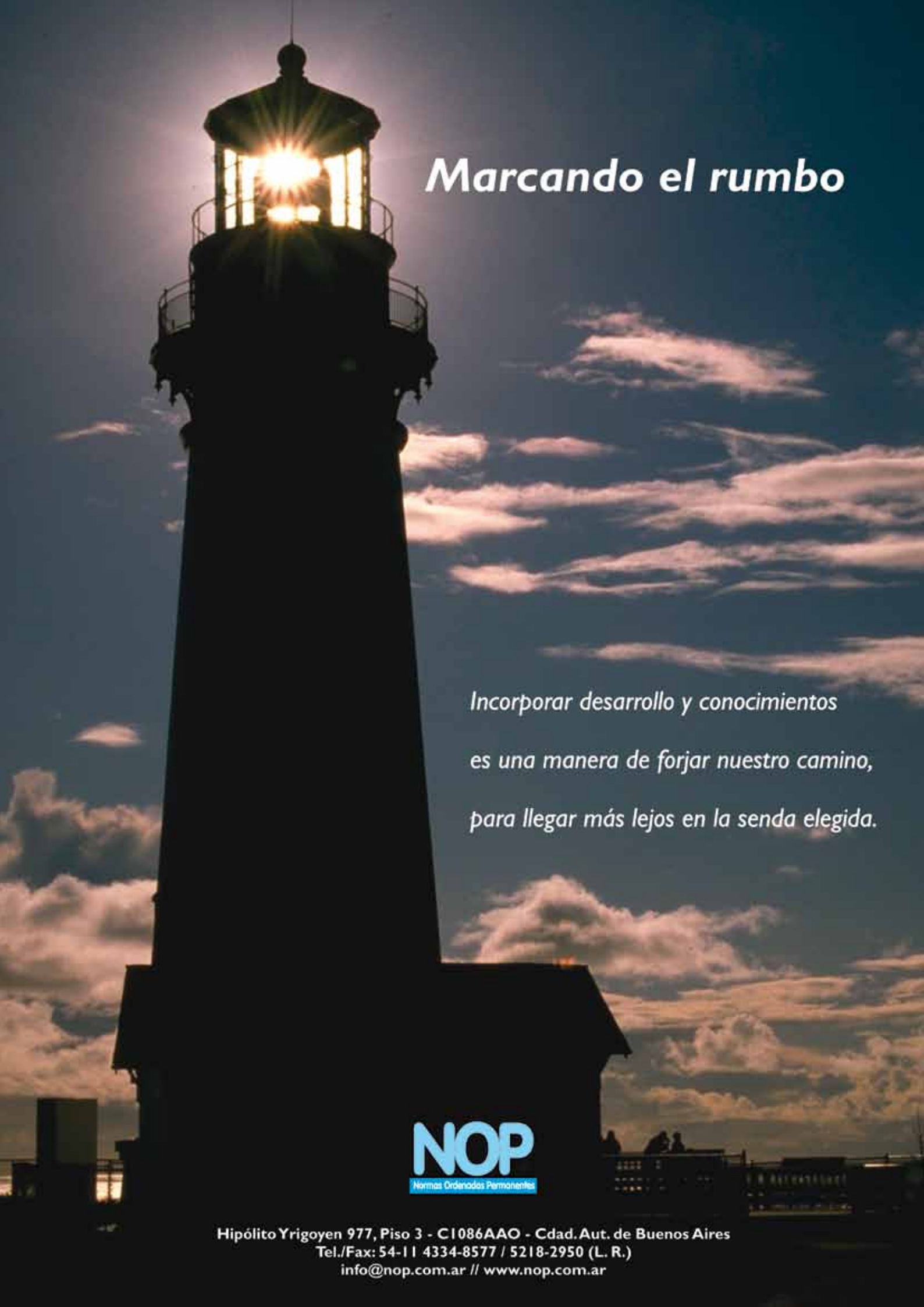
El término frustración también se usa para indicar el estado de perturbación emocional del individuo. De acuerdo con nuestro uso, queremos significar con frustración, la forma de conducta que presenta un individuo bloqueado en su actividad motivada.

El sistema neuroescritural, muestra todo lo mencionado en la hoja de papel con la escritura realizada.

Todo lo dicho en párrafos anteriores, es observable a través de la Grafología, que determina por intermedio de la escritura, los números y la firma, lo siguiente:

- Imagen del comportamiento de la persona.
- La manera cómo son tratadas y manejadas las cosas.
- El modo cómo las clasifica y las ordena.
- La claridad con que las concibe.
- La objetividad y precisión con que las juzga. ■

\* Estudio de Grafología Organizacional y Relaciones del Trabajo.



# *Marcando el rumbo*

*Incorporar desarrollo y conocimientos  
es una manera de forjar nuestro camino,  
para llegar más lejos en la senda elegida.*

**NOP**  
Normas Ordenadas Permanentes

Hipólito Yrigoyen 977, Piso 3 - C1086AAO - Cdad. Aut. de Buenos Aires  
Tel./Fax: 54-11 4334-8577 / 5218-2950 (L. R.)  
info@nop.com.ar // www.nop.com.ar