

# NO PREVIEW®



## BALANCE 2012 Y PERSPECTIVAS 2013

### Institucional

NORMA ISO 27001:2005

3

### Economía

EL ESPÍRITU JESUITA Y EL FUTURO  
DEL MERCOSUR

6

9

### Normativa

DISMINUCION DE LA EXIGENCIA DE  
CAPITALES MÍNIMOS

5

### Tecnología

EL CELULAR, ¿TERMINAL POSTNET?

8

### Grafología

DIRECCIÓN DE LAS LINEAS Y SU  
SIGNIFICADO EN LA ESCRITURA

10

## **NOP REVIEW**

Marzo - Abril 2013

### **DIRECTORA EDITORIAL**

Graciela Mabel González Barrios

### **COMITE EDITOR**

Luis Alberto Bregni  
Marcelo Luis Massip  
María Cecilia Robacio

### **DIRECCION COMERCIAL**

Daniel Eduardo Damiano

### **ASISTENTE DE DIRECCION**

Alicia Testa  
alicia.testa@nop.com.ar

### **COLABORADORES**

Federico L. Bregni, C.P.C.E.C.A.B.A.,  
Javier Martínez Huerga, José L. Puricelli,  
Federico G. Rodríguez, Juan I. Trentalance,  
Jorge Vasconcelos (IERAL-Fundación  
Mediterránea), Estudio Mitrani, Caballero,  
Rosso Alba, Francia, Ojam & Ruiz Moreno,  
Gisel de Porto, María del Carmen Galíndez,  
Andrés Carriquiry, Javier Antúnez, Marcelo  
L. Capello, Héctor A. Faria.

### **IMPRESION**

Sip Gráfica SA  
Tejedor 97 - C.A.B.A.  
comercial@sipgrafica.com.ar

### **PROPIETARIO**

NOP SRL  
Hipólito Yrigoyen 977 Piso 3  
(C1086AAO) C.A.B.A.  
Tel.: (54-11) 43348577 / 52182950  
Fax Int.: 223 // www.nop.com.ar

El editor no se responsabiliza por opiniones vertidas por los columnistas en sus notas, las que presentan en cada caso sus propios puntos de vista sobre el tema tratado, que pueden o no ser compartidos.

Las opiniones de los autores son personales y pueden o no coincidir con los de la Entidad u Organismo al que representan.

Registro de la Propiedad Intelectual 170398  
ISSN: 0329-8345

## Editorial

Comenzamos este 2013 con una nueva entrega de NOPREVIEW.

En el año del TREINTA ANIVERSARIO de NOP, renovamos nuestros votos de confianza para seguir creciendo.

Nuestra revista se va enriqueciendo entrega tras entrega.

Invitamos a todos nuestros lectores a sumarse y escribir planteando sus puntos de vista dentro de los tópicos que abarcamos. Su colaboración enriquecerá nuestros contenidos.

Hoy llegamos a más de 3000 entregas personalizadas en nuestra versión impresa y más de 6000 en la versión digital.

Trascendemos los límites de nuestro país, llegando a diversos destinos en Uruguay, Paraguay, Chile y Estados Unidos de Norteamérica.

Hasta la próxima.

Un cordial saludo.

**Graciela M. González Barrios,**  
Directora Editorial

**MOD**  
*Mail on Demand*

**ALARMA**  
**Normativa**

**LIBERE su casilla de emails innecesarios  
y ahorre tiempos de lectura.**

**Seleccione las comunicaciones que quiere leer,  
filtrándolas por tipo, temas y palabras claves.**

**Sólo reciba lo que le es UTIL y quiere leer.  
NOP, sigue creciendo  
con usted, también en su Email**



**Pruébelo por 90 días sin cargo.  
Solicite este beneficio al  
54-011-4334-8577 / 54-011-5218-2950**

## BALANCE 2012 Y PERSPECTIVAS 2013

### Se amplió el Superávit Comercial, a pesar de la caída de las exportaciones.

Conocidos los principales datos estadísticos de lo acontecido en la economía argentina en 2012, se pueden obtener algunas conclusiones interesantes. Además, tales indicadores señalan fortalezas y debilidades que permiten sustentar ciertas reflexiones sobre las expectativas para 2013.

En primer lugar, se comprueba que la economía experimentó una fuerte desaceleración productiva en 2012, ya que el incremento del PIB, que había sido de 8,8% en 2010 y de 7,0% en 2011, descendió a 1,9% en 2012. Inclusive, como es habitual, la mayoría de los analistas privados considera que la expansión productiva del año pasado fue más modesta aún.

Llamativamente, además, a pesar del freno al crecimiento la tasa de inflación se sostuvo en altos niveles,

del orden de 25% anual, según las estimaciones privadas. En consecuencia, el fenómeno inflacionario parece haber alcanzado una cierta autonomía y pierde relación con el nivel de actividad económica.

En el sector externo, por su parte, se observó un aumento en el superávit comercial de 2012, que ascendió a u\$s 12.700 millones, a pesar de una contracción de las exportaciones de 3%. La ampliación del superávit tiene que ver con una caída más significativa aún de las importaciones -de 7%-, como consecuencia del menor nivel de actividad y del control oficial sobre las mismas.

La insuficiencia de divisas ha retornado, sin embargo, como una restricción significativa y el ejemplo más contundente es la creciente limitación a la compra de moneda extranjera.

En el terreno fiscal y por primera vez en muchos años, se registró un déficit en el resultado primario -esto es, antes del pago de intereses de la deuda pública-, que fue superior a los \$ 7.000 millones, a pesar del creciente uso de recursos financie-

ros provenientes del BCRA, la Anses y otros organismos del Estado. La profundización del conflicto entre la nación y las provincias por el uso de los recursos públicos, constituye una evidencia sobre la presencia de desajustes presupuestarios cada vez más importantes.

En el mercado laboral, el descenso del nivel de actividad provocó un aumento de la tasa de desocupación hasta el trimestre III de 2012 (7,6%), pero luego descendió hacia fin de año a 6,9%. De todos modos, es evidente que la generación de empleo por parte del sector privado se ha desacelerado sensiblemente desde el año 2007 en adelante, en tanto que el incremento del empleo público -que ha sido relevante en los últimos años- también pierde dinamismo de la mano de los problemas presupuestarios de muchas jurisdicciones, en particular de provincias y municipios.

El escenario planteado por el desempeño de la economía argentina en 2012, muestra un debilitamiento significativo en los principales factores que sustentaron el crecimiento en los últimos años por el lado de la demanda agregada. Tanto el consumo como la inversión y las exportaciones, perdieron dinamismo en 2012, en parte por razones circunstanciales -como la sequía que afectó la producción agrícola-, pero fundamentalmente por restricciones macroeconómicas y expectativas negativas que están erosionando los niveles de competitividad.

A partir del contexto señalado cabe proyectar un comportamiento económico similar en 2013, aunque puede esperarse una mejora en los indicadores de crecimiento, básicamente por el lado de las exportaciones, si se concreta una mayor producción en la actual campaña agrícola y con elevados precios internacionales y, por otro lado, si se confirma la recuperación del mercado brasileño para



la colocación de nuestros productos. Con respecto al PIB de Brasil, se estima que habría crecido solo 1% en 2012 y la proyección oficial es 4% para 2013. Sin embargo, las proyecciones no oficiales son más modestas y oscilan entre 2,5% y 3% para el año en curso.

En definitiva, la idea es que una mejora en las exportaciones argentinas en 2013 permitiría flexibilizar los controles sobre las importaciones y, con ello, mejorar el desempeño de la industria, que tuvo un resultado negativo en 2012. Si a la esperada reactivación del nivel de actividad económica –aunque sea moderada– se le agrega una inyección fiscal por el lado del gasto público, el gobierno considera que podría generar condiciones electorales más favorables durante el corriente año.

Al mismo tiempo, sin embargo, es factible que continúen deteriorándose las condiciones macroeconómicas (inversión, competitividad, estabilidad monetaria, etc.) que permitirían viabilizar un crecimiento sostenido de mediano y largo plazo.

### **Evolución del balance comercial**

El comercio exterior del país presentó en 2012 una reducción de su monto total, que fue de 5% respecto del año precedente.



Si bien tanto las ventas como las compras externas disminuyeron en sus valores totales, esto fue más notorio en las importaciones, que bajaron 7% frente a 3% de reducción en las exportaciones.

Esto último significa una cierta reversión de la tendencia de los años anteriores, cuando el aumento de las importaciones superaba el incremento de las exportaciones. Como consecuencia, en 2012 se alcanzó un superávit comercial mayor que en los dos años precedentes.

La disminución de las importaciones fue exclusivamente el resultado de una baja de los volúmenes físicos (-7%), ya que los precios no variaron.

A su vez, la reducción de las exportaciones se debió a una caída de 5% en las cantidades y un incremento de 2% en los precios.

La caída de los volúmenes importados -factor clave del mayor superávit comercial- respondió básicamente a las restricciones a las importaciones dispuestas por las autoridades y al débil desempeño productivo de la industria manufacturera.

Con respecto a la reducción de los volúmenes exportados y más allá de la tendencia bajista de la demanda externa –a raíz de la crisis internacional- y ciertos problemas de competitividad de la producción local, resultaron decisivos los efectos de la sequía sobre la producción exportable disponible, así como la contracción de las compras de Brasil, especialmente en automotores. ■

\* Informe Económico de Coyuntura – Marzo de 2013 – Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



## APLICACION DE LA DISMINUCION DE LA EXIGENCIA DE CAPITALES MINIMOS.

Por: Dr. Marcelo Luis Massip  
Director de NOP

### Cómo utilizar el beneficio para integrar menos capital regulatorio.

Con la emisión de la Com. A-5369, el Banco Central modificó los lineamientos para la determinación de los capitales mínimos de las entidades financieras para adecuarlos a los criterios señalados por el Comité de Supervisión Bancaria del Banco de Acuerdos Internacionales, comúnmente conocidos como Basilea III.

La normativa prevé que en el caso en que la nueva exigencia determinada para enero/13 fuese menor que la correspondiente a diciembre/12 según los anteriores criterios, esa diferencia deberá aplicarse a destinos específicos de acuerdo con el orden de prelación establecido. Posteriormente, la Com. A-5403 aclaró la metodología a utilizar para estas aplicaciones y el procedimiento para informarlas.

Al respecto, se señala que en el cálculo tanto de la exigencia de los activos ponderados por riesgo (APR) como de la exigencia a integrar en enero/2013 y la exigencia a integrar en los meses subsiguientes, el riesgo operacional integrante de la fórmula de exigencia (partida 70300000) deberá ponderarse por el coeficiente de atenuación que indica el cronograma respectivo para aquellas entidades de los grupos B y C. De esta manera, el valor de las partidas 70900000, 71000000 y 71100000 deberán considerar tal coeficiente.

Se aclara que para el código de consolidación 9 la exigencia por riesgo de crédito (partida 70100000) a tomar para el cálculo de las partidas de exigencias indicadas en el párrafo anterior serán las informadas en el mismo mes, aunque correspondan a datos del período anterior.

La aplicación de la diferencia de exigencia a utilizar para morigerar las financiaciones otorgadas en exceso a la obligación mínima de la Línea de créditos para la inversión productiva y las garantizadas con hipoteca sobre vivienda única, familiar y permanente (Pto. 9, acápite iii) de la Com. A-5369 sólo podrá utilizarse cuando se hubieran agotado la posibilidad de aplicación para la disminución de las franquicias otorgadas (partida 71200000) y para la compensación de la atenuación de la exigencia por riesgo operacional (partida 71300000), esta última en aquellas entidades pertenecientes a los grupos B o C.

De tal manera, como las aplicaciones deben usarse con su orden de prelación estricto, la partida 71400000 (disminución de la exigencia por créditos hipotecarios y excesos a la línea de inversión productiva) sólo podrá utilizarse a partir de la aplicación total –si corres-



ponde- de las partidas 71200000 y 71300000, respectivamente. En consecuencia, la partida 71300000 tampoco podrá utilizarse si previamente no se aplicó toda la capacidad a la 71200000 en caso de corresponder.

El valor de la partida 71400000 será (como máximo) el equivalente a las exigencias de las partidas de exceso a la obligación mínima de la Línea de créditos para la inversión productiva (11700000) y financiaciones garantizadas con hipoteca sobre vivienda única, familiar

y permanente (12400000). En tal sentido, se tomarán los importes informados en estas dos últimas partidas multiplicados por sus respectivos ponderadores aplicándoseles la tasa del 8% y luego el coeficiente Camel.

La exigencia así calculada sobre esas operaciones no podrá superar el importe mínimo entre el remanente no utilizado en febrero/2013 y la diferencia entre la exigencia del mes y la calculada para integrar en enero/2013 en valor absoluto. Esta aplicación (y la inclusión de la partida 71400000) procede solamente en el caso en que la exigencia del mes fuese mayor a la integrada al 31.01.2013.

En otras palabras, si quedó un remanente sin aplicar de la disminución de la exigencia a integrar en comparación con la integrada en enero/13 (luego de haber agotado los destinos de franquicias y de riesgo operacional, si corresponden) se habilita la posibilidad de beneficiarse con la reducción de la exigencia de capital por las operaciones otorgadas en exceso en la Línea de créditos para la inversión productiva y en la de créditos hipotecarios para vivienda familiar, única y permanente. Este beneficio será hasta agotar el equivalente a aquel remanente no aplicado o el incremento de exigencia calculado para el mes en comparación con la integración a enero/2013, lo que fuese menor.

Esta medida tiende a evitar una baja en la integración de capital mínimo, eliminando las franquicias y completando la obligación existente por riesgo operacional en aquellas entidades que se beneficiaban con una atenuación. Adicionalmente, para quienes declararon a febrero/13 un remanente no aplicado constituye un incentivo para la colocación de préstamos hipotecarios para la vivienda y créditos para la inversión productiva. ■

## ISO 27001:2005 EL PRIMER LOGRO DEL 2013

### NOP obtuvo este año la certificación ISO 27001.

La protección de nuestra información como la de nuestros clientes es de vital importancia para nosotros.

Hemos realizado todos los esfuerzos para mejorarla.

Haber obtenido la certificación ISO 27001 garantiza la disponibilidad, confidencialidad e integridad de los datos que manejamos y demuestra la capacidad que tiene NOP para así hacerlo.

Hemos certificado:

- Nuestro servicio de ordenamiento

técnico de la normativa del Banco Central de la República Argentina y de la Comisión Nacional de Valores (NOPNet);

- El servicio de validación y presentación en el BCRA de los regímenes informativos (Validación); y

- Nuestro servicio de parametrización de las comunicaciones judiciales emitidas por el Banco Central de la República Argentina –NOP JUDICIAL –para que las entidades financieras puedan cruzar su contenido con sus bases de clientes.

### Nos hemos comprometido en un proceso de mejora continua

La organización debe mejorar continuamente su sistema de gestión de la información a través del dictado

de políticas, la fijación de objetivos, la corrección de observaciones de auditoría, del análisis de los eventos monitoreados y de las revisiones periódicas por parte de la dirección de la empresa.

Este conjunto de acciones propende no sólo a la seguridad, sino una vez más a mejorar los servicios prestados.

TÜV Rheinland ha sido la Entidad que tuvo a cargo otorgarnos esa Certificación.

Certificar ISO 27001 ha sido un paso mas en la historia de NOP. El primero pero no el último del 2013, año especialmente importante pues cumplimos TRES DECADAS trabajando a diario codo a codo con el Sistema Financiero. ■

ya llega...



**VECRUX**

Lo nuevo de **NOP**

# Certificado

Normativa de aplicación **ISO / IEC 27001:2005**

N° registro certificado **01 153 12021**

TÜV Rheinland Cert GmbH certifica:

Titular del certificado: **NOP S.R.L.**  
Hipólito Irigoyen 977 - Piso 3  
C1086AAO Buenos Aires  
Argentina

Ámbito de aplicación:

- Ordenamiento técnico y actualización de la normativa BCRA y de la CNV (NOPNet);
- validación y presentación en el BCRA de los regímenes informativos de nuestros clientes (NOP Validación); y
- parametrización de las comunicaciones judiciales emitidas por el BCRA para las entidades financieras puedan cruzarlas con sus bases de clientes (NOP Judicial).

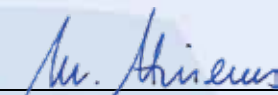
Declaración de aplicabilidad: ver el informe de auditoría más reciente.

Mediante auditoría realizada, según consta en el informe n° 12021, se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO / IEC 27001:2005 – Information security management systems.

La fecha límite para la auditoría de seguimiento es 18-12 (dd-mm).

Validez: Este certificado es válido desde 2013-03-05 hasta 2016-03-04.

2013-03-05

  
TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · D-51105 Köln



## EL CELULAR, ¿TERMINAL POSTNET?

Por: Federico Luis Bregni  
Miami - USA

### Un servicio de inestimable valor.

Gracias a una aplicación gratuita que se baja de Internet, SQUARE una empresa Norte Americana, ha puesto a disposición de sus usuarios un servicio que permite realizar operaciones de venta con MasterCard, Visa, American Express y Discover utilizando como terminal postnet teléfonos iPhone, iPad o Android.

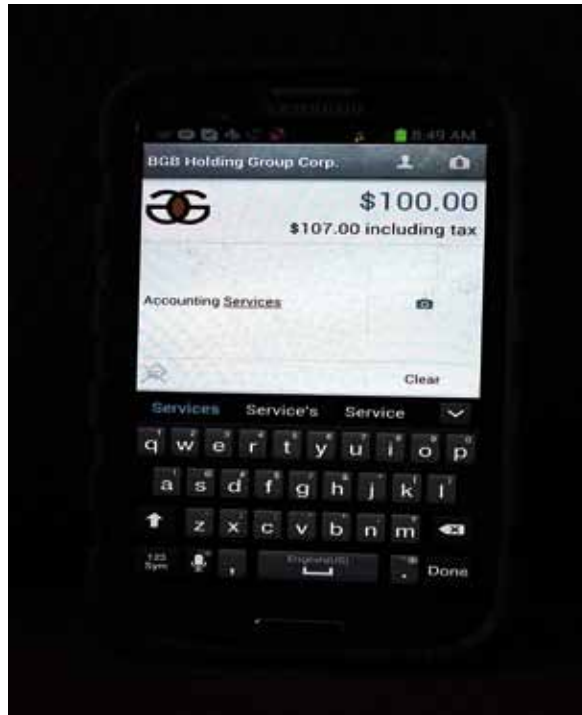
La empresa provee en forma gratuita una pequeña lectora de banda magnética que se conecta al teléfono. Uno debe abrir una cuenta para procesar las transacciones, relacionarla con su cuenta bancaria y en pocos minutos, esta habilitado para comenzar a recibir pagos.



Los montos cobrados se transfieren a la cuenta bancaria seleccionada, previa una deducción del 2.75% por los gastos de procesamiento.

Es así como, mediante la utilización de un teléfono se habilita a miles de usuarios a procesar cobros con tarjetas. Ahora, desde un taxista en la calle, un médico que hace una consulta a domicilio, un profesor, en síntesis, cualquiera que sea aprobado para poder hacer uso de este sistema, puede procesar tarjetas de crédito en cualquier lugar en el que su celular tenga conexión a Internet.

Una vez que el cliente baja la aplicación a su teléfono, el lector de tarjeta le es enviado gratuitamente a su domicilio. Pero, si lo quisiera tener



anticipadamente, lo puede comprar en un comercio por U\$ 9.95 con un reembolso posterior de U\$ 10.00.

Es decir, de una u otra forma el dispositivo es gratuito.

Veamos como funciona el sistema:

- El cliente se presenta a pagar con su tarjeta.
- En la pantalla del teléfono se ingresa el importe de la operación y si se

quiere el detalle de lo vendido.

- La aplicación calcula los impuestos correspondientes, de acuerdo a lo que estuviera previamente configurado e indica el total a pagar.

- Se pasa la tarjeta, el sistema pide conformidad a la empresa emisora y si es otorgada, se abre una nueva pantalla para que el cliente preste su conformidad, firmando con su dedo sobre ella.

- Terminado este paso, puede enviarse copia del cupón de venta mediante mensaje de texto al teléfono del cliente o por email a su cuenta de correo electrónico. Este mensaje, además de incluir los datos de la transacción, puede adjuntar una foto del producto vendido y hasta el mapa de ubicación, donde la compra fue realizada.

Una aplicación que sin lugar a dudas presta un servicio de inestimable valor y ahorra costos fijos a sus usuarios. ■





## EL ESPÍRITU JESUITA Y EL FUTURO DEL MERCOSUR

Por: Jorge Vasconcelos

**Es un error creer que la "Institución MERCOSUR" está tallada en piedra. Como todas las relaciones comerciales, debe ser constantemente alimentada.**

Justamente, en el corazón geográfico del MERCOSUR, la experiencia de las misiones jesuíticas y su abrupto final todavía hoy brinda enseñanzas.

Cuando en 1750 España firma el Tratado de Fronteras por el que Portugal adquiere derechos territoriales nítidos hasta el límite del río Uruguay, las misiones comienzan a ser jaqueadas, para luego colapsar con la disolución de la Orden de los Jesuitas, dispuesta en 1773.

Al parecer, el aprendizaje del español no tuvo suficiente prioridad, de modo que cuando las misiones se disolvieron, los guaraníes no contaban con suficiente preparación para interactuar con las poblaciones del Río de la Plata. Más allá de esa y otras objeciones, es indudable que la experiencia dejó una profunda huella de progreso, teniendo en cuenta las condiciones reinantes en otras regiones del continente.

¿Qué conexiones es posible encontrar?

- En primer lugar, que para prosperar nuestra población debe tener derecho a "aprender portugués", en el sentido amplio del término, junto con otros "idiomas". Con 200 millones de personas y un PIB del orden de los 2,4 billones de dólares, Brasil es un mercado crucial para un sinnúmero de actividades en la Argentina.

- En segundo lugar, que cada país tiene soberanía para firmar "trata-

dos de frontera" con aquellos socios con los que pueda lograr las mayores ventajas en términos de complementariedad. La Argentina no debería ignorar que, en el seno de la Cancillería brasileña, existe una corriente activa de pensamiento según la cual la alianza de Brasil con la Argentina tiene cada vez más costos que beneficios. Existen argumentos firmes contra esos funcionarios "anti-Mercosur", pero cada episodio de fricción los termina erosionando.

- Esto lleva al tercer punto: las instituciones importan. El golpe de gracia sobre las misiones devino de una crisis interna de la Iglesia, que terminó con la supresión de la Orden de los Jesuitas en 1773 (la restauración llegó en el siglo siguiente). Desde el punto de vista de la Argentina, sería un error creer que la "Institución MERCOSUR" está tallada en piedra. Como todas las relaciones comerciales, debe ser constantemente alimentada.

Si la minera Vale abandona el proyecto del potasio por su propia incapacidad, hay un procedimiento sencillo para salir de la encrucijada: licitar la concesión y que los nuevos interesados compitan para retomar la inversión bajo las condiciones actuales. El sistema de seguro de desempleo debería servir para paliar las consecuencias laborales y sociales durante la transición.

Si no hay interesados y/o sólo aparecen empresas pidiendo condiciones extraordinarias, entonces el gobierno podrá ver en qué magnitud los desequilibrios actuales de la economía argentina están afectando la marcha de esa y otras inversiones.

Si la conclusión es esta última, entonces quedará en manos del gobierno replantear la política económica. Y si ese fuera el escenario, la profundización del MERCOSUR será una opción válida. Es cierto

que Brasil no es un socio sencillo. Tiene un gran peso específico y lo hace saber en cada oportunidad.

Además, en el último período ha tomado una serie de medidas proteccionistas que no son buena noticia para la competitividad de la región: subió aranceles de importación para 100 productos que involucran aproximadamente el 4 % de sus compras totales al exterior y se prepara para agregar otros 100 a ese listado en el futuro inmediato.

En realidad, ese tipo de barreras pueden beneficiar en el corto plazo a aquellos países como Argentina que tengan acceso sin aranceles a ese gran mercado. Más del 40 por ciento de las exportaciones industriales argentinas tienen a Brasil como destino.

Para contener la hegemonía brasileña, mucho más productivo que pulsar todo el tiempo es introducir en escena nuevos socios que dividan el poder en forma más equilibrada.

Esto podría lograrse con una negociación seria y ejecutiva del MERCOSUR con un país como México, en aras de un acuerdo de libre comercio (como hizo Chile hace ya varios años). El país azteca tiene un acuerdo sólido con los Estados Unidos y Canadá, por lo que es un excelente test para guiar las capacidades competitivas de los productos "made in argentina" (más que Brasil).

Pero para avanzar en esa dirección hay que recuperar el espíritu innovador, tal como se lo vivió en el corazón del MERCOSUR hace 400 años. ■

\*Esta publicación es propiedad del Instituto de Estudios sobre la Realidad Argentina y Latinoamericana (IERAL) de Fundación Mediterránea.

# DIRECCION DE LAS LINEAS Y SU SIGNIFICADO EN LA ESCRITURA. IMPORTANCIA AL MOMENTO DE INCORPORAR PERSONAL

Por Lic. Héctor A. Faria\*

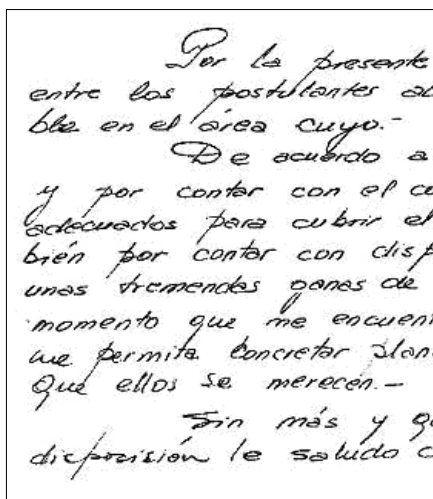
**Predisposición, empuje, actitud, nivel de energía. Aspectos que se ponen de manifiesto en la escritura.**

La dirección en la escritura pone de manifiesto las fluctuaciones del estado anímico, la estabilidad en el carácter, la madurez, los principios morales y la forma de conducta ante el medio familiar, laboral y social de la persona a la que corresponde.

De acuerdo a la posición a cubrir, entender el significado de la forma de dirección escritural juega un rol muy importante porque habla de la estabilidad emocional y de la predisposición proyectada hacia el trabajo que va a tener el postulante.

A través de la escritura se podrá observar la calidad de trabajo y aplicación que tendrá el individuo para proyectar su nivel de energía e iniciativa para realizar aportes ingeniosos al medio.

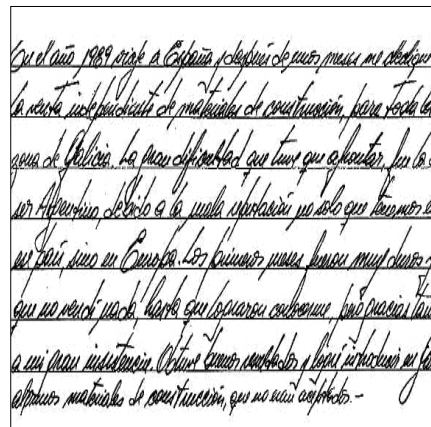
### Ejemplo 1



A modo de ejemplo la figura 1 nos mostrará la capacidad de disposición y razonamiento hacia lo operativo y la eficacia para realizar y organizar.

Este tipo de escritura muestra a la persona con aptitudes para desempeñar tareas de contaduría, análisis y control de inventarios, por ejemplo.

### Ejemplo 2



En la Fig. 2, se puede observar que el nivel de vitalidad y energía son adecuados, debido a la existencia de buena coordinación motriz.

Los espacios blancos y llenos de texto, guardan relación y esto revela el normal equilibrio entre las distintas tendencias.

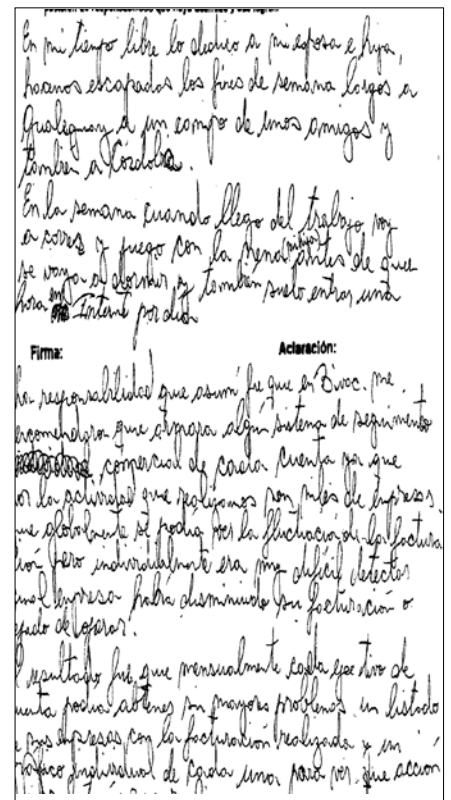
Su rendimiento laboral será bueno y constante para las actividades que deba realizar.

El grado de inclinación revela, buenas aptitudes para las relaciones interpersonales, a pesar, de poseer marcada tendencia a imponer su voluntad, cada vez que le sea posible.

Su capacidad de trabajo es importante pudiendo imprimir empuje a su actividad cada vez que se lo requiera.

La escritura muestra por su legibilidad que la persona tiene predisposición a ser organizada siendo la calidad de su trabajo buena.

### Ejemplo 3



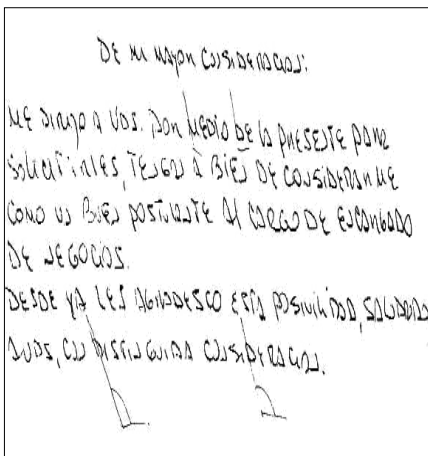
La escritura 3, muestra en la persona una emotividad con alto grado de inestabilidad emocional que provoca no poder mantener una línea horizontal fija en cuanto a la organización del escrito.

Su conducta tendrá altibajos importantes, mostrando una insatisfacción básica difícil de gratificar.

Este tipo de personas sin lugar a dudas no brindará buena predispo-

sición y calidad en su trabajo. Los problemas personales incidirán notablemente en su actividad.

**Ejemplo 4**



En este ejemplo podemos ver un tipo de escritura cuya inclinación es diferente y por lo tanto nos aporta características que deben tenerse en cuenta a la hora de la selección.

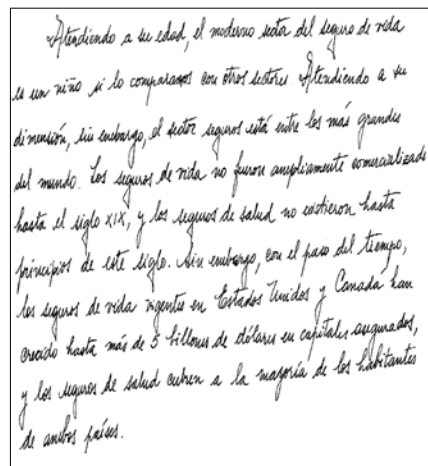
Estas personas tienen un carácter especial y no siempre fácil de comprender.

Tienen actitudes defensivas y adoptan con respecto a los demás una actitud vigilante, sobre todo ante las manifestaciones de carácter afectivo.

Suelen desconfiar de las actitudes de los demás y esto los lleva a crear temor y recelo, afectando las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo.

No son personas solidarias y el disimulo y la tendencia a la ocultación, están latentes.

**Ejemplo 5**



Podemos observar de manera clara como su dirección es ascendente lo que muestra el espíritu de crecimiento y desarrollo.

Es una persona con marcada capacidad de trabajo y esfuerzo, pudiendo asumir tareas de complejidad sin mayores dificultades.

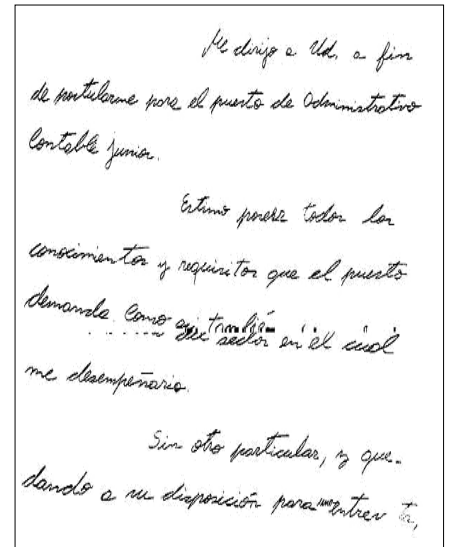
Su claridad de ideas y su capacidad para organizar y planificar la hacen apta para dirigir a otros.

Su aspecto menos positivo, se manifiesta a través de la dificultad que tiene a veces para aceptar críticas o cuestionamientos a su persona.

Es internamente competitiva, teniendo necesidad de sobresalir más que los demás.

**Ejemplo 6**

En el ejemplo que se observa, aparecen rasgos descendentes en la escritura.



Una dirección escritural descendente marca cierta incapacidad para mantener un ritmo de trabajo sostenido y centrado en la tarea.

Este descenso en el escrito, indica dificultades para soportar presiones, mostrando en estos casos, insuficiente energía para hacer frente a las contrariedades o situaciones difíciles.

Se las debe considerar económicamente improductivas.

El análisis de las características de un cuerpo de escritura brinda importante información complementaria a las tradicionales entrevistas y a otros estudios que se realizan para evaluar la posible incorporación de un nuevo colaborador a la organización.

Un recurso para tener en cuenta. ■

\*Estudio de Grafología Organizacional y Relaciones del Trabajo





# *Marcando el rumbo*

*Incorporar desarrollo y conocimientos  
es una manera de forjar nuestro camino,  
para llegar más lejos en la senda elegida.*

**NOP**  
Normas Ordenadas Permanentes

Hipólito Yrigoyen 977, Piso 3 - C1086AAO - Cdad. Aut. de Buenos Aires  
Tel./Fax: 54-11 4334-8577 / 5218-2950 (L. R.)  
info@nop.com.ar // www.nop.com.ar